

INFORME DE LA DETECCIÓN, ATENCIÓN, REFERENCIA Y SEGUIMIENTO DE CASOS DE ACOSO, ABUSO Y TRANSGRESIÓN DE DERECHOS.

Durante la Pandemia de COVID19 las Consejerías brindaron sus servicios en línea, esto implicó la capacitación de las y los consejeros, profesionales en psicología responsables directos de las Sedes de las Consejerías Escolares, en enfoques, metodología, contenidos y herramientas para la atención en línea en los procesos de atención, prevención y protección de derechos a través de (webinars, serie de vídeos secuenciados que han sido grabados por un tutorial, generando una certificación automática al ser completado el curso. Las temáticas de capacitación fueron las siguientes:

- a) Protocolo de llamada para la atención psicosocial: pautas necesarias para garantizar el manejo estandarizado e integral de la llamada.
- b) Principios básicos y técnicas de atención en llamada.
- c) Taller de comunicación efectiva: desarrollo de actitudes de apertura, flexibilidad y asertividad en la comunicación en línea.
- d) Manejo de la plataforma virtual consejería en línea: recolección de datos de llamada y reporte de la atención psicológica en línea.
- e) Uso de manuales y capacitación al personal encargado sobre los siguientes temas: contenido, manejo y creación de accesos y usuarios, descarga de base de datos, uso de tabla de estadísticas.
- f) Enfoque de derechos humanos, género, psicosocial y en herramientas metodológicas a utilizar.
- g) Capacitación en acompañamiento psicosocial remoto en el contexto de la crisis causada por la pandemia del COVID-19.
- h) Prevención de violencia de género.
- i) Prevención del suicidio, dirigido por Organización Panamericana para la Salud.
- j) Orientaciones en la detección y protección de la niñez frente a maltrato infantil en el marco de la consejería en línea y atención psicosocial en albergues ante la emergencia por la tormenta Amanda y la pandemia COVID-19.

Se ha brindado los primeros auxilios psicológicos en línea: la primera atención que reciben las personas afectadas en situaciones de crisis, reduciendo el nivel de estrés causado por el evento traumático, fomentando la adaptación y potenciando medidas para afrontar el trauma. La meta es reestablecer el equilibrio psicológico de las personas experimentando una sensación de calma y tranquilidad.

Se utiliza la guía para la consejería escolar en línea, la cual estipula una serie de pasos que cada psicóloga y psicólogo debe seguir durante la atención. Este es un método estandarizado que garantiza la calidad del servicio que se está brindando y su cumplimiento es indispensable.

3,183 integrantes de la comunidad educativa han sido atendidas en los 14 departamentos del país en 1,230 atenciones en los siguientes procesos:

Detección, atención, referencia y seguimiento de casos de acoso, abuso y transgresión de derechos.	N° de atenciones	Mujeres	Hombres	Total
Modalidad presencial:	94	652	422	1,074
Intervención en crisis				
Estudiantes		294	284	578
Docentes		246	117	363
Madres, padres y/o referentes de familia		112	21	133
Modalidad presencial: acciones de prevención de riesgos sociales, construcción de la convivencia escolar en la detección y atención de posibles casos de vulneración de derechos	6	55	34	89
Estudiantes		53	29	82
Docentes		2	5	7
Madres, padres y/o referentes de familia		0	0	0
Modalidad virtual:	1,031	622	409	1,031
Atención en consejería en línea				
Estudiantes			697	

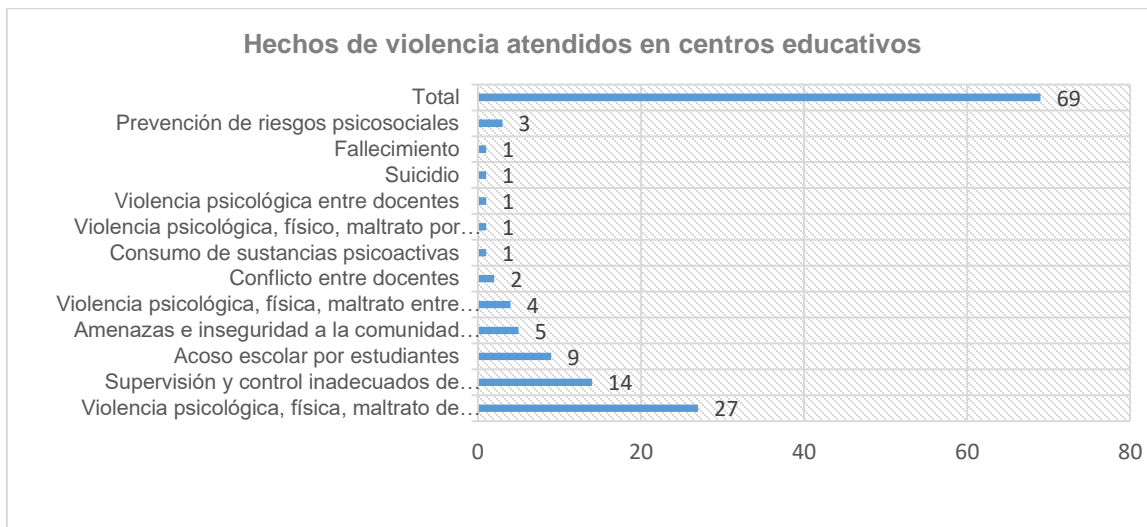
Docentes		92		
Madres, padres y/o referentes de familia		242		
Asesorías Jurídicas	99	566	423	989
Estudiantes		287	307	594
Docentes		183	104	287
Madres, padres y/o referentes de familia		96	12	108
Total general	1,230	1,895	1,288	3,183

1.1. Intervención en crisis individual y grupal ante situaciones de acoso, abuso, transgresión de derechos y otras situaciones críticas presentadas en los contextos de violencia escolar (modalidad presencial)

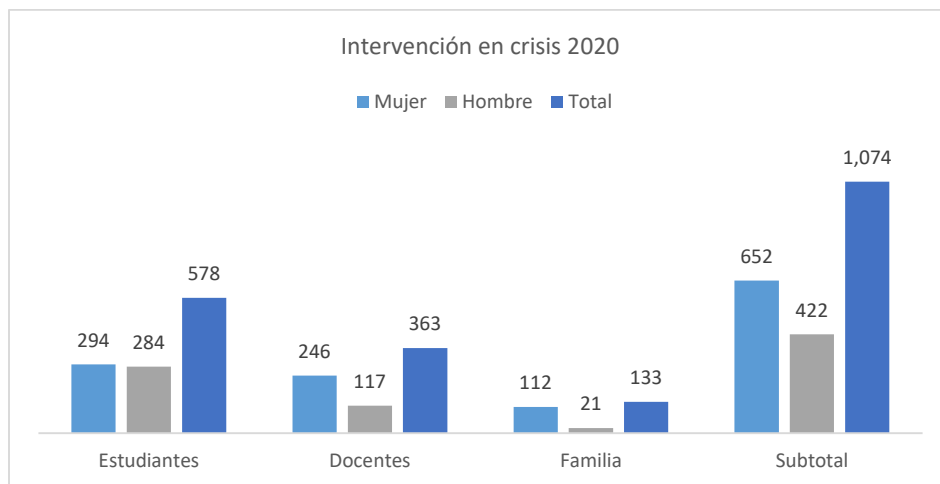
La intervención psicológica en situaciones de crisis, favoreció reducir a corto y largo plazo la angustia inicial producida por el evento traumático y para promover el funcionamiento adaptativo y las habilidades de afrontamiento de forma directa o indirecta, fomentando el crecimiento y aprendizaje para incorporar los hechos a su estructura de vida, además de modelar formas de afrontamiento y planeación de nuevas direcciones para el futuro.

Esta intervención se desarrolló de acuerdo a la situación acontecida, en los que se respetó los momentos propios del abordaje en la facilitación de ventilación emocional, control del estrés, proyección positiva hacia el futuro, potencialización de redes de apoyo, búsqueda de alternativas de solución post crisis.

69 casos atendidos en 69 centros educativos, realizando 100 atenciones (62 individuales y 38 grupales) con 1,163 integrantes de la comunidad educativa, 707 mujeres y 456 hombres.



De estas 100 atenciones, 94 fueron intervenciones en crisis restableciendo emocionalmente a 1,074 personas atendidas (652 mujeres y 422 hombres)



Fuente: Consejería escolar, sede San Salvador 2020

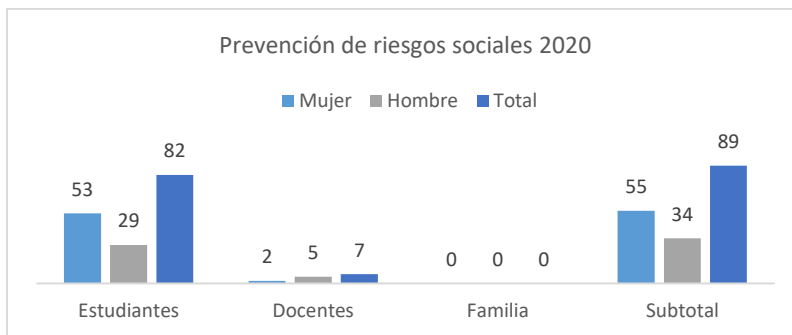
Casos de atención frecuentes en intervención en crisis.

Casos de atención	
Violencia psicológica y/o físico, maltrato a estudiantes realizado por docentes	27
Supervisión y control inadecuados de cuidadores-as.	14
Acoso escolar por estudiantes	9
Amenazas e inseguridad a la comunidad educativa	5
Violencia psicológica y/o físico, maltrato a estudiantes por estudiantes	4
Conflicto entre docentes	2
Consumo sustancias psicoactivas	1
Violencia psicológica y/o físico, maltrato por madre	1
Violencia psicológica a docentes por docentes	1
Suicidio	1
Fallecimiento	1
Prevención de riesgos sociales	3
Total	69

Fuente: Consejería escolar, sede San Salvador 2020

1.2. Acciones de prevención de riesgos sociales, construcción de la convivencia escolar en la detección y atención de posibles casos de vulneración de derechos (modalidad presencial)

6 acciones en prevención con 89 integrantes de la comunidad educativa (55 mujeres y 34 hombres) participado en los procesos formativos en la prevención de riesgos sociales y construcción de convivencia escolar.



Fuente: Consejería escolar, sede San Salvador 2020

2. Consejería escolar en línea (modalidad virtual)

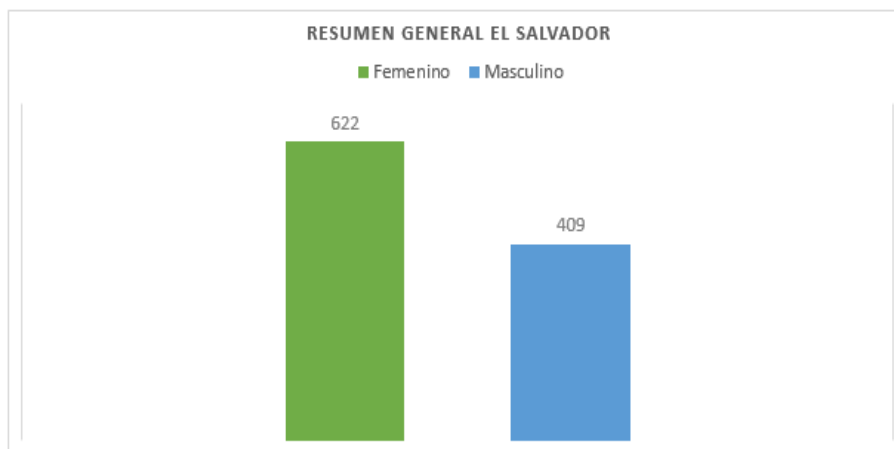
Profesionales en psicología acompañan a integrantes de la comunidad educativa, de forma individual como grupal, a fin de contribuir en el restablecimiento emocional y que asuman acertadamente nuevas condiciones de vida.

Se utilizó técnicas que respondieran a las diversas situaciones y necesidades de la población, ejemplo de ello son: terapia centrada en soluciones, terapia racional emotiva para el descubrimiento de alternativas y limitantes personales, terapia cognitiva la cual permitió desmitificar ideas irracionales y programación neurolingüística (PNL), terapia de apoyo: en la que se validan sentimientos, permite el descubrimiento de la desculpabilización de la persona para poder afrontar las posibles soluciones y consecuencias de la toma de decisiones, reforzadores positivos: reconocer sus fortalezas, trato afectivo y sobre todo respetuoso que permitió al participante reconocer su dignidad.

Atención Psicosocial en Llamada



Departamento	Total de Casos
Ahuachapán	29
Cabañas	198
Chalatenango	42
Cuscatlán	77
La Libertad	38
La Paz	171
La Unión	25
Morazán	78
San Miguel	71
San Salvador	69
San Vicente	24
Santa Ana	82
Sonsonate	92
Usulután	35
Total	1031

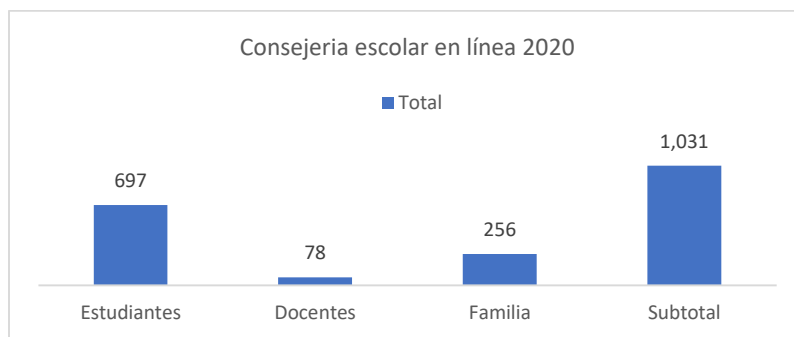


Sexo	
Femerino	Masculino
622	409

Población							
Estudiante (Niña o Niño)	Madre o Padre	Referente Familiar	Personal Técnico y/o administrativo	Docente	Adolecente	Otros	
493	214	28	3	75	204	14	

Motivo de Llamada			
Aviso	Atención Psicológica	Queja	Seguimiento De Denuncia
63	956	7	5

1,031 casos se han atendido en modalidad virtual, 622 mujeres y 409 hombres, haciendo un total 1,031 personas, proporcionando asesoramiento en situaciones de conflictos, detección de casos de riesgo, brindando una contención emocional y creando un espacio de apoyo emocional ante situaciones en crisis.



Fuente: Consejería escolar, sede San Salvador, periodo de abril a septiembre 2020

La clasificación de los casos mayormente atendidos por las consejerías escolares es: 304 por estrés, 118 por ansiedad, 93 por duelo, 87 por conflictos familiares, 73 por miedos, pánicos y fobias, 59 por agresividad- desafiante, 52 por depresión, 47 por ruptura familiar, separación o divorcio, entre otras. A continuación, se describe el detalle:

Clasificación	Total
Alcohol	4
Acoso Escolar a estudiante	1
Acoso físico y directo	2
Agresión física indirecta	1
Agresividad-Desafiante	59
Aislamiento	22
Ansiedad	118
Ausencia De Un Integrante De La Familia	10
Autoestima disminuida	51
Auto laceraciones	6
Trastornos de alimentación compulsivo	6
Conducta Desafiante Del Estudiante, Falta De Afectividad Y Separación De Padre Y Madre De Familia	22

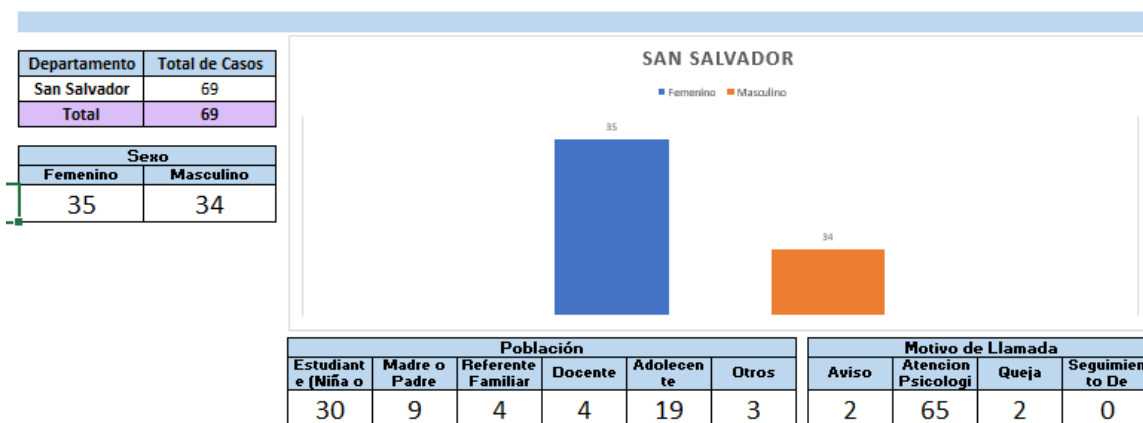
Clasificación	Total
Conflictos familiares	87
Consumo de sustancias Psicoactivas	1
Dependencia de sustancias psicoactivas	10
Depresión	52
Desprecio por sí misma/o	1
Dificultades para concentrarse en la escuela	36
Dificultad De Habla Y Lenguaje	6
Dificultad Para Identificar La Fantasía Y/O La Realidad	5
Dificultades En Coordinación De Lo Que Hace Y De Lo Que Dice	2
Duelo	93
Embarazo Precoz	2
Emociones y Conductas	4
Encopresis (Falta De Control De Sus Esfínteres)	7
Enuresis (Falta De Control De Las Vías Urinarias)	10
Estrés	304
Evaden los pensamientos y sentimientos asociados al hecho	6
Favores Sexuales a cambio de (regalos, celulares, dinero, por pasar materia y/o grado, laboral	3
Ideas suicidas	8
Intelectual	2
Intento suicida	3
Intimidación o agresión verbal	2
Irritabilidad y sentimiento de culpa	5
La desesperanza y el pánico intenso	4
Manejo De Ideas Irracionales	2
Matonería	2
Mental	4
Miedo o resistencia a permanecer en ciertas zonas del centro educativo	8
Miedos, pánicos y fobias	73
Niegan cualquier interés relacionado con los órganos sexuales	3
Pornografía y sexo	7
Problemas Del Desarrollo (Sospecha De Autismo)	3
Psicofármacos	2
Ruptura Familiar Por Separación O Divorcio	47
Sentimiento de culpa	6

Clasificación	Total
Sospecha De Síntomas Psicóticos	5
Supervisión Y Control Inadecuados De Cuidadores-As	2
Tecnologías	15
Temor a la oscuridad	15
Terrores nocturnos	3
Transgresión De Derechos De Sus Hijo Al Negarle La Matrícula Escolar	2
Trastornos alimenticios (anorexia, bulimia)	1
Trastornos del sueño	12
Trastornos somáticos (dolor de cabeza y/o abdominal, desmayos	2
Vergüenza al hablar sobre el tema de la sexualidad	6
Violencia en la familia	9
Violencia Feminicida	2
Violencia Física; golpes, jalones, patadas, etc.	5
Violencia Psicológica Y Emocional: amenazas, humillaciones, etc.	19
Violencia realizada entre estudiantes	2
Violencia realizada por docentes	7
Violencia Sexual: abuso, acoso, violación, etc	8
Violencia Simbólica: pornografía en celulares, enviar, divulgar fotografías desnudas, acoso cibernético, etc.	1

Descripción de avances, logros y testimonios de las atenciones realizadas en la modalidad virtual por cada Consejería departamental:

Consejería Escolar en línea San Salvador:

Se han atendido 69 casos con atenciones de seguimiento, atendiendo a 35 mujeres y 34 hombres. La comunidad educativa: 49 estudiantes, 13 referentes de familia, 7 docentes. Entre estos casos 65 han sido por atención psicológica, 2 avisos, 2 quejas. La clasificación de los casos: violencia intrafamiliar y otras formas de violencia, agresividad y conducta desafiante, situación de duelo.



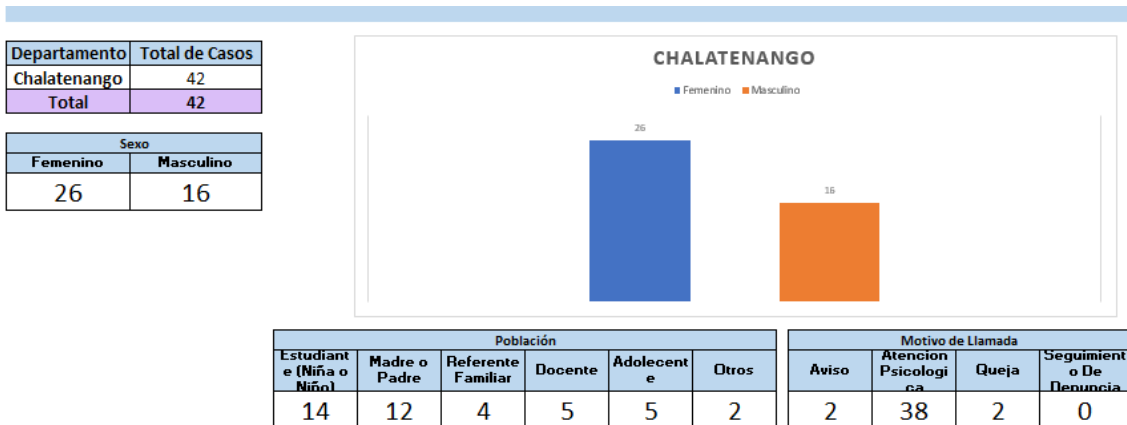
Las atenciones han facilitado los siguientes avances: madre de familia logra soluciones creativas ante el trato que recibe, reconocimiento de ella misma como persona de valor, aumento de la estima personal, gestiona sus emociones de forma adecuada a través de técnicas de relajación y toma decisiones acertadas en su vida.

La atención realizada a estudiante ha propiciado mejorar las relaciones con la madre, creación de nueva rutina y trato con amor, respeto y cariño a ella misma. A la madre de la estudiante se le ha brindado pautas para la educación familiar y afecto en la familia.

Estudiante: "Me siento contenta porque todo ha cambiado, mi mama me trata mejor, hablo más con ella, me escucha y me trata bien".

Consejería Escolar en línea, Chalatenango:

Se han atendido 46 casos, entre ellos 26 mujeres y 16 hombres (19 estudiantes, 16 referentes de familia, 7 docentes). Se ha brindado 38 atenciones psicológicas, 2 avisos, 2 quejas.



Estudiantes: logra controlar ataques de pánico aprendiendo técnicas de respiración, distracción, incluyendo actividades físicas y de recreación con su familia.

Estudiante niña, 11 años de CE: "Me siento muy contenta con ganas de jugar, ya no tengo miedo, ni me tiembla mi cuerpo, ahora ya no lloro".

- b) Madres, padres y referentes de familia: cuentan con pautas para la convivencia familiar, orientaciones en el fortalecimiento de autoestima de sus hijas e hijos, orientaciones para mejorar la comunicación familiar.

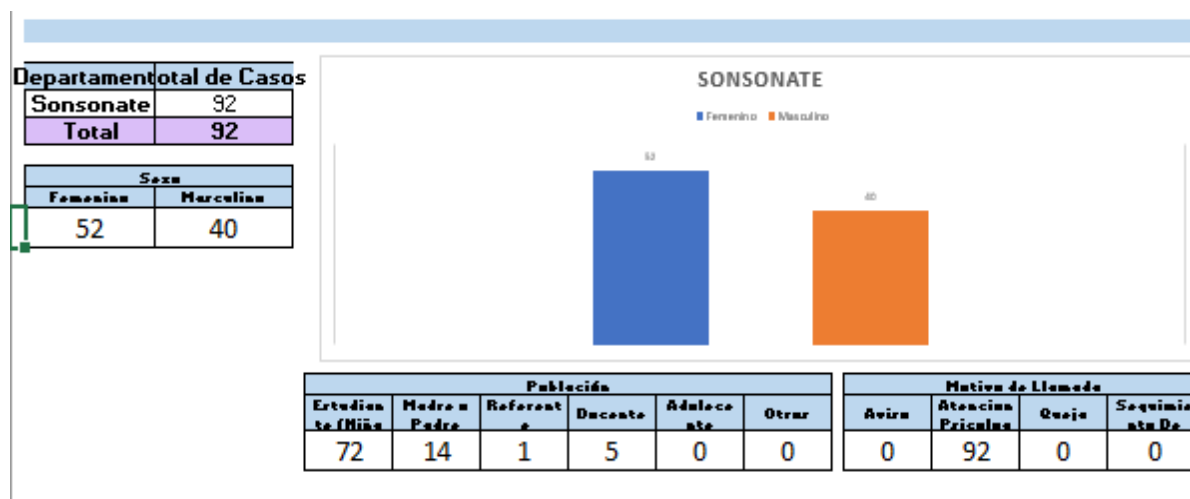
Madre de familia de CE: "Mi hijo está más activo, hace las tareas de la escuela y me colabora con actividades de casa".

- c) Docente: cuenta con herramientas para el manejo de estrés que le permiten mantenerse más activa y optimista.

Docente mujer, 44 años del CE: "Me siento contenta que he logrado dormir mejor, gradualmente he dejado el medicamento para dormir, ya no me siento tan angustiada".

Consejería Escolar en línea, Sonsonate:

Se han atendido 92 casos con 52 mujeres y 40 hombres. Las atenciones han sido con 72 estudiantes, 15 referentes de familia, 5 docentes, todas en atenciones psicológicas.



- a) Estudiante: mejora su conducta por intervención de duelo no resuelto por fallecimiento de su padre y es integrado nuevamente al año escolar.

Niño, 8 años del COED: "Me siento contento porque me integre nuevamente a la escuela y ahora puedo hacer mis tareas y ver otra vez a mis compañeros, y también me gusta cuidar mi plantita donde enterré la carta y el dibujo que le hice a mi papa".

- b) Madres, padres y referentes de familia: Cuenta con herramientas para el manejo de los miedos de su hijo.

"Observo cambios en la conducta de mi hijo, ya no siente miedo, ha cambiado mucho desde que él se despidió del papa por medio de un ritual simbólico siento que el niño se ve más seguro, está muy contento porque ya realiza las tareas con sus compañeritos. La Consejería Escolar también me ayudo a solucionar el problema que el niño había salido del sistema y agradezco todo

el apoyo con mi hijo ahora ya mi hijo se ve diferente siento que ya es feliz nuevamente y todas las herramientas que me brindaron me ayudaron mucho”.

- c) Docente: cuenta con herramientas para el manejo del estrés ya que se le proporcionaron durante las atenciones brindadas.

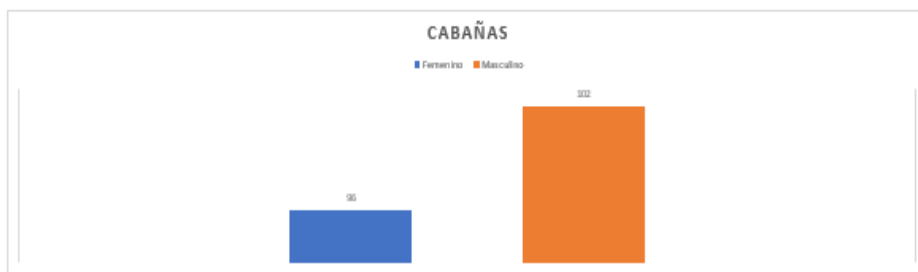
Docente mujer, 53 años de CE: “Me siento satisfecha por los cambios obtenidos en el manejo del estrés ya que me siento mejor con las atenciones brindadas me enseñaron a canalizar mi estrés y esto me permite tener una vida normal como antes de la situación que afecta el país, ahora me levanto temprano busco mis mejores trajes ya no me pongo la ropa más viejita que tengo, me peino, me maquillo, me pongo bonita para dar mis clases y que mis estudiantes me vean bonita, yo espero que más docentes que estén en la situación en la que yo estaba que buscan ayuda en la línea de Consejería Escolar ya que es una gran ayuda”.

Consejería Escolar en línea, Cabañas:

Se ha atendido 198 casos a 96 mujeres y 102 hombres, entre ellos, 154 estudiantes, 39 referentes de familia, 3 docentes, 5 docentes. El motivo de llamada ha sido 193 atenciones psicológicas y 5 avisos.

Departamento	Total de Casos
Cabañas	198
Total	198

Sexo	
Femenino	Masculino
96	102



Población							Motivo de Llamada			
Estudiante (Niño/a)	Madre o Padre	Referente	Docente	Adolescente	Otro/a	Personal Técnico y/o	Aviso	Atención Psicológica	Queja	Seguimiento
97	38	1	3	57	0	2	5	193	0	0

- a) Estudiante: ha logrado mejorar en relaciones familiares y se han fortalecido habilidades y destrezas autoestima en la realización de su proyecto de vida.

Adolescente Mujer 16 años de edad de COED:

"Me siento muy bien conmigo misma aceptándome con mis cualidades positivas y negativas, he logrado reconocer la importancia de la aceptación propia."

- b) Madre, padre y referentes de familia: cuenta con estrategias para mejorar la comunicación efectiva con los integrantes de la familia.

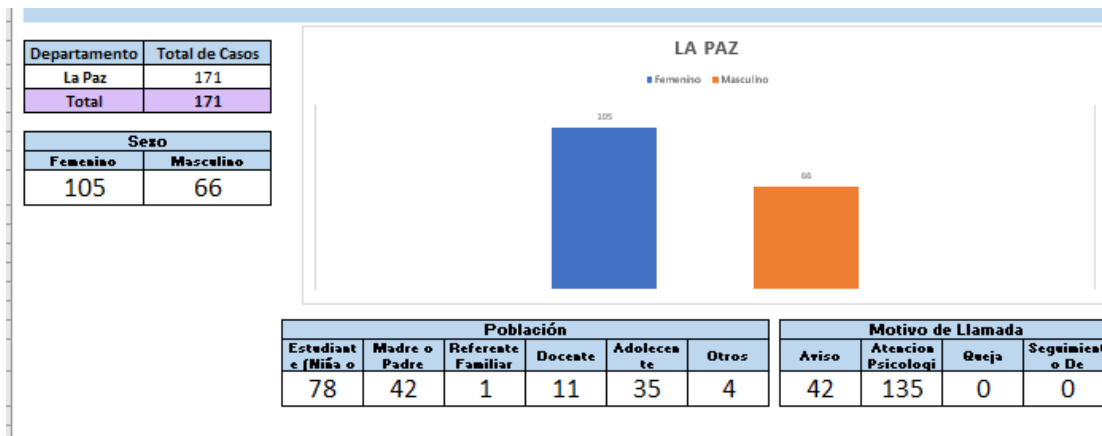
Cada una de las técnicas psicológicas recomendadas han servido de mucho para mejorar las relaciones familiares y comunicación efectiva.

- c) Docente: cuenta con herramientas para controlar el estrés, cansancio y fatiga.

Docente mujer, de 64 años del CE: "antes de iniciar con la sesión psicológica me sentía estresada, fatigada, cansada, de mal humor y dolor en el pecho, después de realizar las técnicas de relajación y visualización me siento con paz, tranquilidad, considero que cuento con una herramienta importante para mi propio autocuidado".

Consejería Escolar en línea, La Paz:

Se han atendido 171 casos, siendo 105 mujeres y 66 hombres. Entre ellos 113 estudiantes, 43 referentes de familia, 15 docentes. Los motivos de llamada son 135 atenciones psicológicas y 42 avisos.



- a) Estudiantes: se fortaleció la seguridad personal en el control de la ansiedad, con técnicas de visualización, técnicas de relajación.

Adolescente mujer, 12 años de CE: "Me siento más tranquila, he logrado controlar lo que sentía, practico continuamente las técnicas".

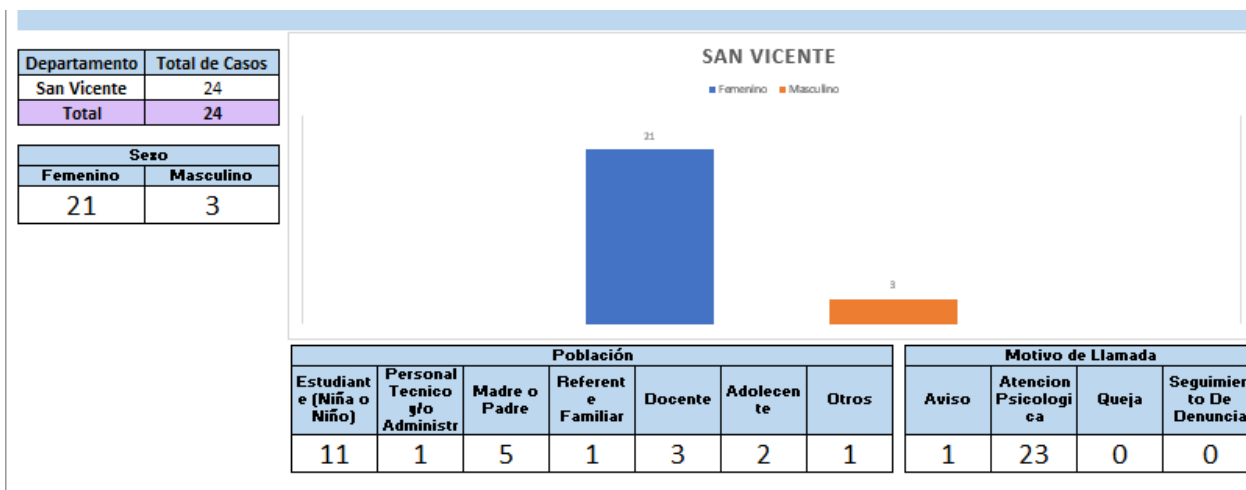
- b) Madres, padres y referentes de familia: cuentan con técnicas y estrategias para contribuir a la convivencia familiar y al dialogo asertivo. Para la educación. *"Observo que mi hija está motivada y confía más en mí".*

- c) Docentes: Cuenta con las técnicas de afrontamiento y resiliencia para el manejo de duelo.

Docente mujer, 51 años de CE: "Me siento más tranquila, consciente de la situación, ya no llora continuamente como antes, el estar con la atención psicológica de consejería escolar me ha ayudado mucho".

Consejería Escolar en línea, San Vicente:

Se han atendido 24 casos, 21 mujeres y 3 hombres, siendo 13 estudiantes, 6 referentes de familia, 5 docentes. Los motivos de llamada son 23 atenciones psicológicas y 1 aviso



- a) Estudiante: cuenta con herramientas en la gestión de emociones, sentimientos y mejora en las relaciones familiares.

Niño de 10 años de CE: "Me gusta, conversar sobre lo que siento y que mi mamá tome en cuenta mi opinión, desde que habla a la consejería escolar".

- b) Madre: cuenta con herramientas en la gestión de emociones y sentimientos.

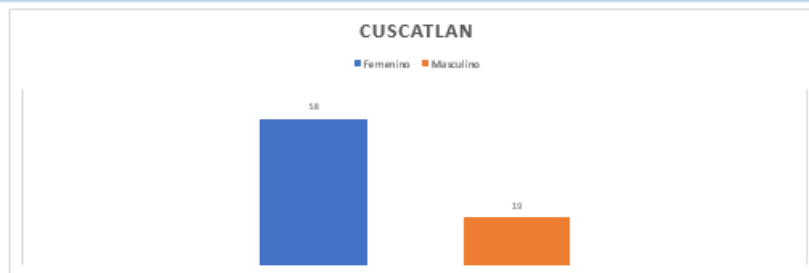
Madre de 39 años de CE: "Me siento escuchada, puedo sentir el apoyo de las consejerías, ya que anteriormente no se contaba con esta oportunidad".

Consejería Escolar en línea, Cuscatlán:

Se han atendido 77 casos, 58 mujeres y 19 hombres, siendo 47 estudiantes, 21 referentes de familia y 9 docentes. Los motivos de llamada han sido 72 atenciones psicológicas, 4 avisos y 1 seguimiento de denuncia a vulneración de derechos.

Departamento	Total de Casos
Cuscatlan	77
Total	77

Sexo	
Femenino	Masculino
58	19



Población						Motivo de Llamada			
Estudiante (Niño o Niña)	Madre o Padre	Referente Familiar	Docente	Adolescente	Otros	Aviso	Atención Psicológica	Queja	Seguimiento
14	21	0	9	33	0	4	72	0	1

a) Estudiantes: mejora en la concentración académica, etc.

Adolescente mujer, 15 años de Escuela de Educación Especial: "Escribir mis emociones, me ha ayudado a sentirme libre, tranquila, porque ya no tengo pesadillas, logre concentrarme en las guías y puedo disfrutar la sensación de satisfacción por haber logrado la meta de obtener buenas notas en todas las materias".

b) Madres, padres y referentes de familia: cuentan con pautas de comunicación asertiva, etc.

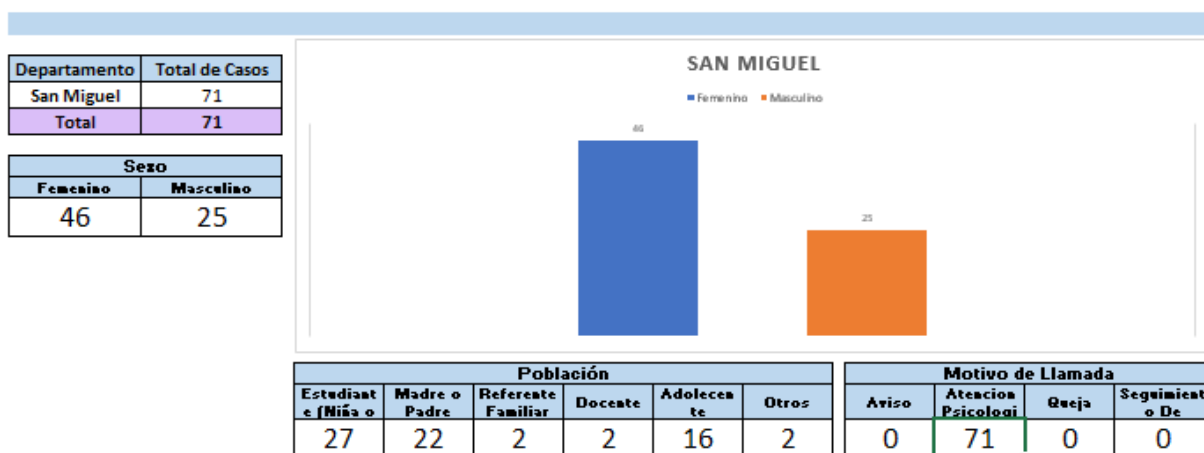
Madre de familia, 29 años, de CE: "Me siento satisfecha, mis dudas son aclaradas porque puedo hablar tranquila, mostrándome amable y sin alterarme al pedir orientaciones de las guías a la maestra y maestro de mi hija".

c) Docente: cuenta con herramientas para el manejo del estrés.

Docente mujer, de 56 años CECE: "Me he estado sentido mejor, la práctica de la técnica de relajación me ha ayudado conciliar el sueño, y durante el día paso más activa y relajada a pesar de la carga del trabajo".

Consejería Escolar en línea, San Miguel:

Se han atendido 71 casos, 46 mujeres y 25 hombres, entre ellos 43 estudiantes, 24 referentes de familia, 4 docentes. El motivo de llamada son atenciones psicológicas.



a) Estudiantes: mejoran en las tareas escolares, fortalecen las relaciones familiares, existe mayor adaptación a la situación de cuarentena domiciliar, aumenta el sueño reparador y disminuye miedos presentados por la pandemia.

Estudiante mujer, de 10 años de CE: "Ahora puedo dormir bien, porque sé que mi casa es un lugar seguro, porque me recuerdo, que hablamos la sesión pasada del cuento de los tres cerditos que tenía una casa de concreto que era segura como la casa de mi tía" niña que vivía con su madre que la maltrataba física y emocionalmente.

Estudiante mujer, de 10 años de CE: "Me ayuda a comprender las tareas y encontrar soluciones para poder hacerlas"

Estudiante mujer, de 11 años de CE: "Me gusta hablar con la psicóloga cada semana, me hace sentir bien"

Estudiante mujer, de 11 años de CE: *"Me gustan los cuentos y las historias que inventamos en cada sesión".*

Estudiante Hombre, de 11 años de CE: *"Me hizo pensar de otra forma que no había pensado, ahora ya me queda claro".*

Adolescente mujer, 16 años de Instituto Nacional: *"Me he sentido bien, he podido dormir mejor, los pensamientos intrusos han disminuido".*

Adolescente mujer, 17 años de Instituto Nacional: *"Quise hablar con usted, porque me han dicho que las psicólogas motivan, gracias por todo su apoyo".*

- b) Madres, padres y referentes de familia: cuentan con pautas para la educación familiar, con alternativas creativas y divertidas para la educación en casa, conocen y practican técnicas para manejar la ansiedad, manejo de conflictos, creación de hábitos higiénicos en los hijos, manejo de ideas irracionales y pensamientos disfuncionales.

Madre de familia: *"La terapia ha funcionado, la conducta de mi hija ha cambiado, ya puede dormir con la luz apagada y hace todas las tareas."*

Madre de familia: *"Ya estoy mejor, ya no tengo insomnio, las ideas malas se han ido, ya no estoy enferma."*

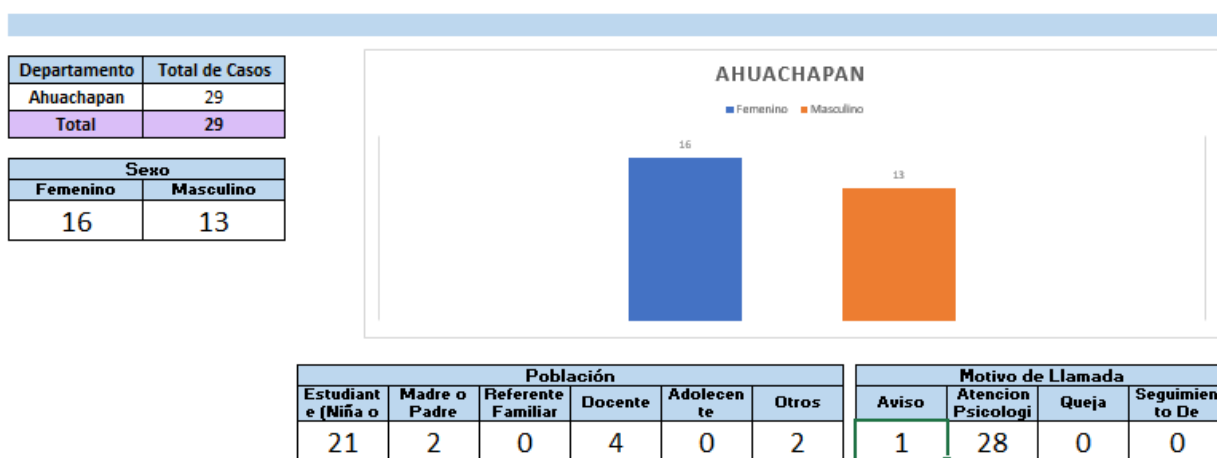
Madre de familia: *"Funcionó lo que me dijo, ya se resolvió el problema, ya estamos bien con mi suegra y ya no nos iremos de la casa."*

Referente de familia: *"Espero que nos siga ayudando todo el año, se ve el avance en la niña".*

Referente de familia: *"A la niña le gusta hablar con la psicóloga, espera con ansias el día de la sesión".*

Consejería Escolar en línea, Ahuachapán:

Se han atendido 29 casos a 16 mujeres y 13 hombres, entre ellos 21 estudiantes, 2 referentes de familia, 6 docentes. El motivo de llamada son 28 atenciones psicológicas y 1 aviso.



Estudiante masculino, 17 años de Instituto Nacional, "he logrado modificar el pensamiento que no me trae beneficio y la comunicación asertiva me ha ayudado a tener una mejor relación con mis padres, me siento más aceptado y comprendido, me ha permitido establecerse metas en mi vida"

- a) Madres de familia: Dice contar con técnicas de reforzamiento como estrategia para la modificación de la conducta en los niños/as. Las cuales no sólo sirven para evitar problemas de conducta, sino que **también pueden utilizarse para instaurar comportamientos deseados.**

Madre refiere "Mi hija cumple con las tareas escolares, ya no me contesta agresivamente y ya duerme en su propia habitación sin enojarse".

- c) Docente masculino del COED Dr. Rodrigo Flores de Ahuachapán: manifiesta su satisfacción por el apoyo recibido en la consejería en línea, ya que dice ha obtenido herramientas que le permiten controlar sus crisis de estrés y

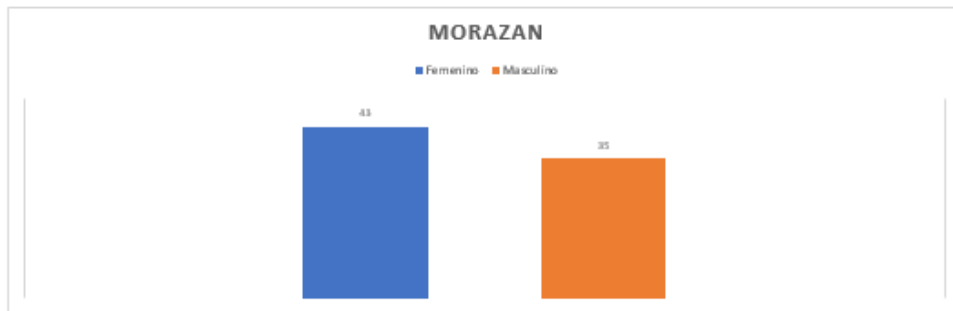
ansiedad, además de aprender a visualizar lo positivo dentro las situaciones negativas. “Sería bueno contar con psicólogo/a en todos los centros escolares”.

Consejería Escolar en línea, Morazán:

Se han atendido 78 casos, 43 mujeres y 35 hombres, entre ellos 61 estudiantes, 14 referentes de familia, 1 docente. El motivo de llamada ha sido atenciones psicológicas.

Departamento	Total de Casos
Morazan	78
Total	78

Sexo	
Femenino	Masculino
43	35



Población						Motivo de Llamada			
Estudiante (Niño o Niña)	Madre o Padre	Referente Familiar	Docente	Adolescente	Otros	Aviso	Atención Psicológica	Queja	Seguimiento
59	14	0	1	2	0	0	78	0	0

- a) Estudiante: Estudiante de 8° grado de CE expresa: “Me sentía sin ánimo de seguir estudiando, ya hace varios días que no he resuelto las tareas, estaba en un grupo de compañeros y me sacaron, me sentía solo, con sus palabras de motivación siento que me ha dado un gran levantón, me comuniqué con los profesores y retome el estudio”.

Estudiante de 15 años de edad de CE expresa: “El encierro por la cuarentena de la pandemia por covid19 me estaba llevando a una situación difícil de estrés, hasta el punto que ya no sentía alegría de estar en casa por problemas de comunicación con mi mamá y mis hermanos, y me afectaba mucho pensar en el abandono que sufrí por parte de mi papá. Con la atención por consejerías escolares he mejorado la comunicación con mi familia especialmente con mi padre, el estrés ha disminuido”.

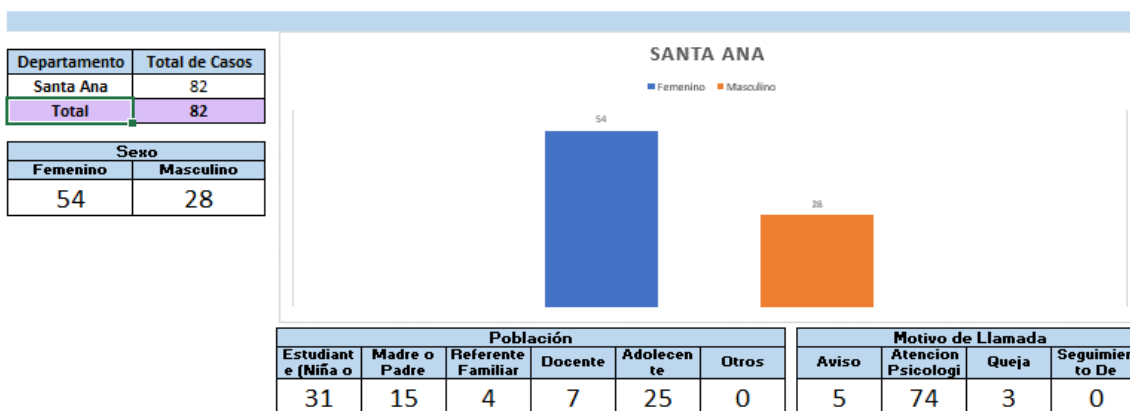
- b) Madre, padre o referente de familia: Madre de familia de 29 años de edad de CE expresa: Me siento bien con la atención brindada a mi hijo y a mi persona, es mi primera vez que soy escuchada por un psicólogo, hablar de mis problemas me ha hecho mucho bien ya que mi situación de separación y abandono de mi esposo ha sido bien difícil, también para mi hijo.

Padre de familia de 45 años de edad de CE expresa: *"Me parece excelente la atención brindada por consejerías escolares el acompañamiento psicológico en la situación de separación con mi pareja, y las orientaciones brindadas a nuestros hijos en esta situación que para ellos es difícil comprender".*

- c) Docente: Docente mujer de 50 años de edad de CE. Expresa: *"Me sentía sola, encerrada por cuarentena, con mi situación de salud deplorable y en situación de tristeza y con ideas de morir...con la atención de consejerías escolares me han proporcionado herramientas para cambiar de rumbo y salir de mi situación de depresión y ver la vida de otra manera gracias a las técnicas, y por escuchar mis problemas y brindarme orientaciones".*

Consejería Escolar en línea, San Ana:

Se han atendido 82 casos, 54 mujeres y 28 hombres, entre ellos: 38 estudiantes, 19 referentes de familia, 7 docentes. El motivo de llamada son 74 atenciones psicológicas, 5 avisos y 3 quejas.



- a) Estudiante de 12 años de CE, el motivo de atención fue porque se orinaba en la cama. A la estudiante se le doto de herramientas de autocontrol de sus emociones, así también ejercicio de respiración y relajación.

“Le tengo una noticia esta semana no me he orinado en la cama y eso me hace sentirme feliz y ya no siento tanta pena como antes”.

Adolescente mujer de 17 años de CE, su motivo de llamada fue por ansiedad por “el COVID-19”. Estudiante cuenta con herramientas para el control de la ansiedad: “Me siento más tranquila, más segura yo puedo dominar mis pensamientos”.

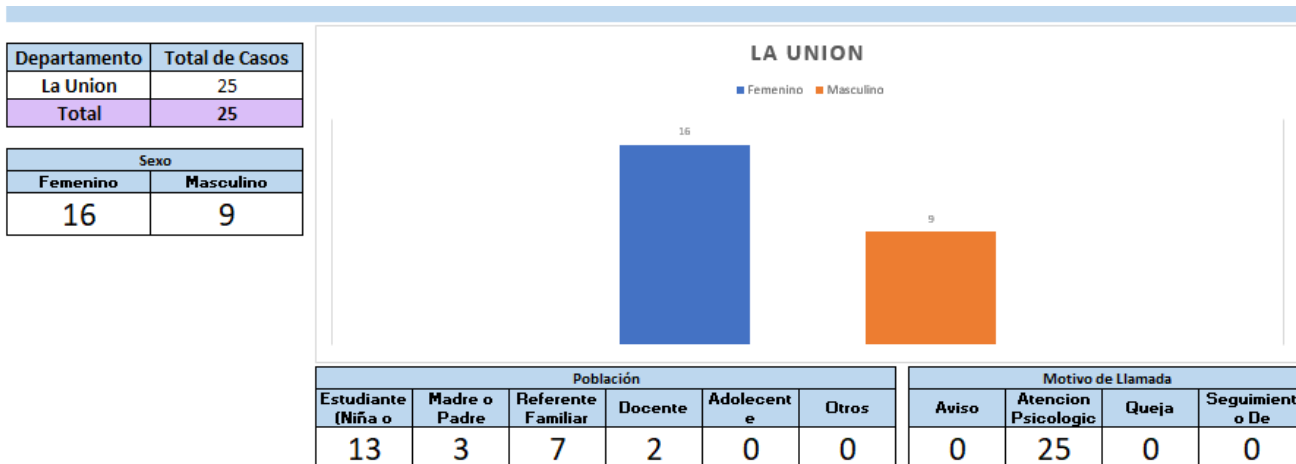
- b) Docente mujer de 52 años de CE, su motivo de llamada fue por “Tricotilomanía”. Docente cuenta con herramientas para controlar su trastorno: “Me siento que encontré el lugar adecuado donde me pueden ayudar y salir de donde estoy”. “Quería comentarle que me paso un problema fuerte con mi hija mayor el fin de semana y solo una vez me arranqué el pelo, pero inmediatamente recordé la terapia y no seguí, dos veces nada más en la semana lo he hecho y me auto controlo gracias por su trabajo en mi persona”.
- c) Madre de familia de 32 años del COED, su motivo de llamada fue por discusiones constantes y desacuerdos con su hija.

Madre cuenta con herramientas para la comunicación efectiva y adecuadas relaciones familiares: "Hemos mejorado la comunicación con mis hijas, ya nos enojamos menos y jugamos más en familia"

Madre de 30 años consulta por su hija de 6 años de Escuela de Educación Parvularia, su motivo de llamada fue: manifestaba la madre que por el uso excesivo del teléfono durmiéndose a las 2-3 de la madrugada. La madre cuenta con herramientas y pautas para controlar el uso excesivo del celular y trabajo en el modelamiento de conducta adecuada. "Ya se duerme a las 10 de la noche, desde que nos enseñó las técnicas para relajar, y ya tenemos control del uso del celular".

Consejería Escolar en línea, La Unión:

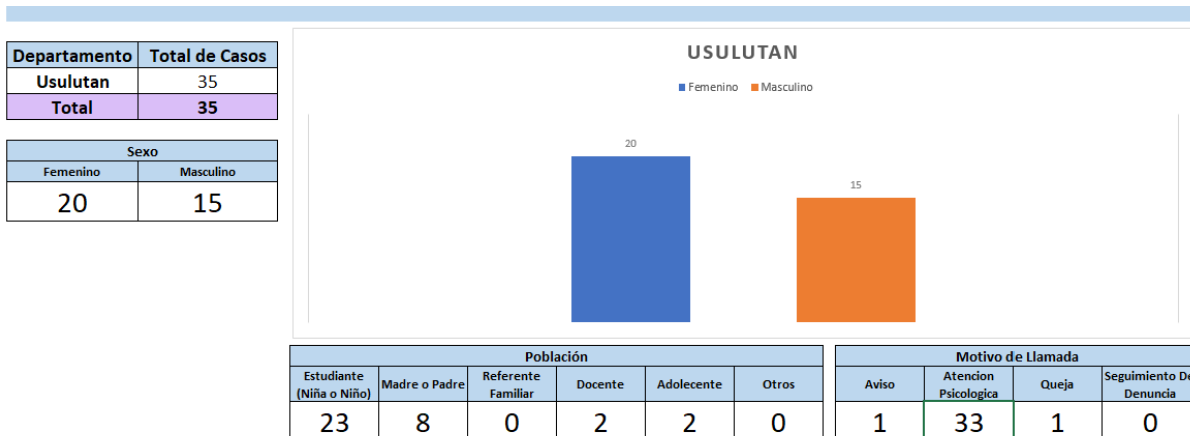
Se han atendido 25 casos a 16 mujeres y 9 hombres, entre ellos 13 estudiantes, 10 referentes de familia, 2 docentes. El motivo de llamada han sido 25 atenciones psicológicas.



- a) Estudiante: cuentan con herramientas para superar el estado depresivo.
Estudiante de 16 años de sexo masculino, de Complejo Educativo: "Me siento mejor, cada día gracias a la consejería escolar mi vida está cambiando, ahora ya no paso los días triste o llorando."
- b) Docente: fortalecidas las herramientas para el manejo del miedo.
Docente mujer de 44 años de edad, de Centro Escolar: "Me siento muy bien, gracias a las herramientas que me ha brindado la consejería escolar, el estrés, ansiedad que generaba el miedo de contagiarme del Covid-19 ha disminuido."
- c) Madre, padre y referente de familia: dotada de herramientas para el manejo de estrés.
Madre de 29 años de edad, de Complejo Educativo: "Me siento satisfecha por la excelente atención que he recibido en las diferentes sesiones, sin duda alguna recomendaré la consejería escolar en línea a familiares y amistades."

Consejería Escolar en línea, Usulután:

Se han atendido 35 casos a 20 mujeres y 15 hombres, siendo 25 estudiantes, 8 referentes de familia y 2 docentes. El motivo de llamada son 33 atenciones psicológicas, 1 aviso y 1 queja.



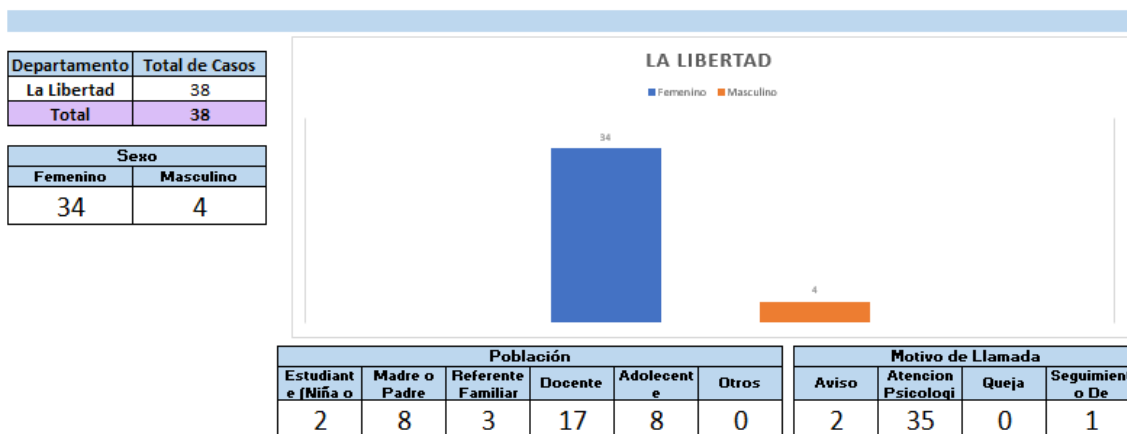
- a) Estudiante, niño de 9 años de C.E. recibió herramientas para el manejo de la depresión, "Muchas gracias Lic. Por ayudar a mi niño, cuando pase todo esto la voy invitar a comer".
- b) Madre de familia de 41 recibió acompañamiento psicológico en la desaparición de su hija de 20 años que luego apareció con golpes del C.E.: "le agradezco por su apoyo en estos momentos, gracias a Dios mi hija apareció con vida, tiene golpes en su cuerpo, pero lo importante es que está con vida".

Madre de familia de 32 años en proceso de separación recibió herramientas para enfrentar la crisis por la separación de su esposo, de C.E.

Madre de familia de 33 y su hijo de 12 e hija de 8 años recibió herramientas para enfrentar la crisis del proceso de separación de esposo y padre de su hijo e hija. "Yo le agradezco mucho porque no sabía qué hacer, como explicarles a mis niños lo que estaba pasando, pero me siento mejor y vamos a poner en prácticas las técnicas que nos ha enseñado"

Consejería Escolar en línea, La Libertad:

Se han atendido 38 casos a 34 mujeres y 4 hombres, siendo 20 estudiantes, 11 referentes de familia, 17 docentes. Los motivos de llamada son 35 atenciones psicológicas, 2 avisos y 1 seguimiento de denuncia de vulneración de derechos.



- Estudiantes: se ha potenciado los recursos existentes y generado alternativas de solución para disminuir miedo y agresividad.
- Docentes: Se ha logrado brindar alivio emocional inmediato, facilitando el inicio de la adaptación para prevenir el desarrollo de otras alteraciones más graves.
- Madre de familia: se ha fortalecido la confianza y seguridad en ella misma y se ha identificado redes de apoyo.

3. Asesoría jurídica en línea

Asesorar en casos de quejas, avisos, o situaciones de vulneración de derechos a integrantes de la comunidad educativa, esto implica el seguimiento y acompañamiento a las personas afectadas a quienes se les han violentado sus derechos.

La recepción y codificación del caso se realiza en la sede de consejería escolar en línea, a partir de la recepción se analiza el caso y se vincula a la normativa legal aplicable y la coordinación interna para el abordaje psicológico si fuese necesario. Hasta lograr acuerdos entre las partes involucradas de la comunidad educativa y cierre del caso.

99 asesorías jurídicas con 989 integrantes de la comunidad educativa (566 mujeres y 423 hombres) en situaciones de vulneración de derechos de niñez y adolescencia. Las situaciones, quejas o avisos que más frecuente se han presentado han sido la prevención de riesgos sociales.